

מנורמליות לנורמליות חדשה

דו"ח השימושים הדיגיטליים -

מבט על נתוני פלאפון, yes ובזק בינלאומי לאורך מגפת הקורונה והשגרה החדשה



בזק בינלאומי



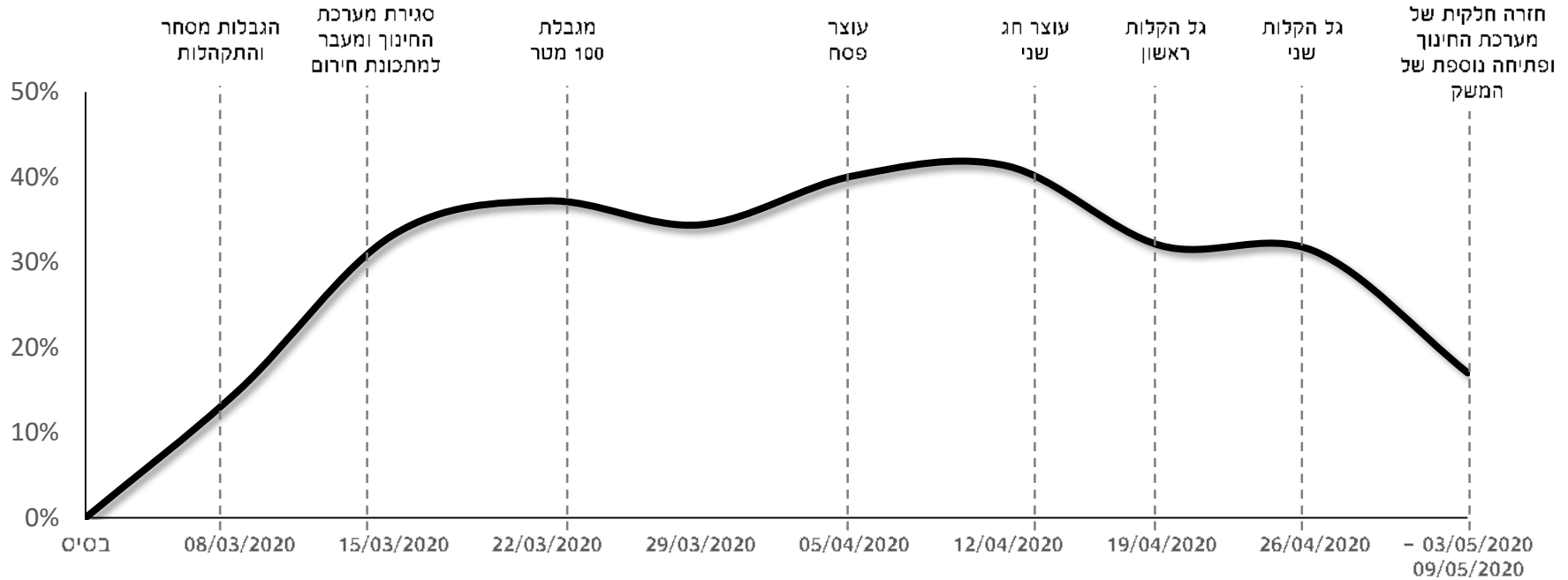
פלאפון

yes.

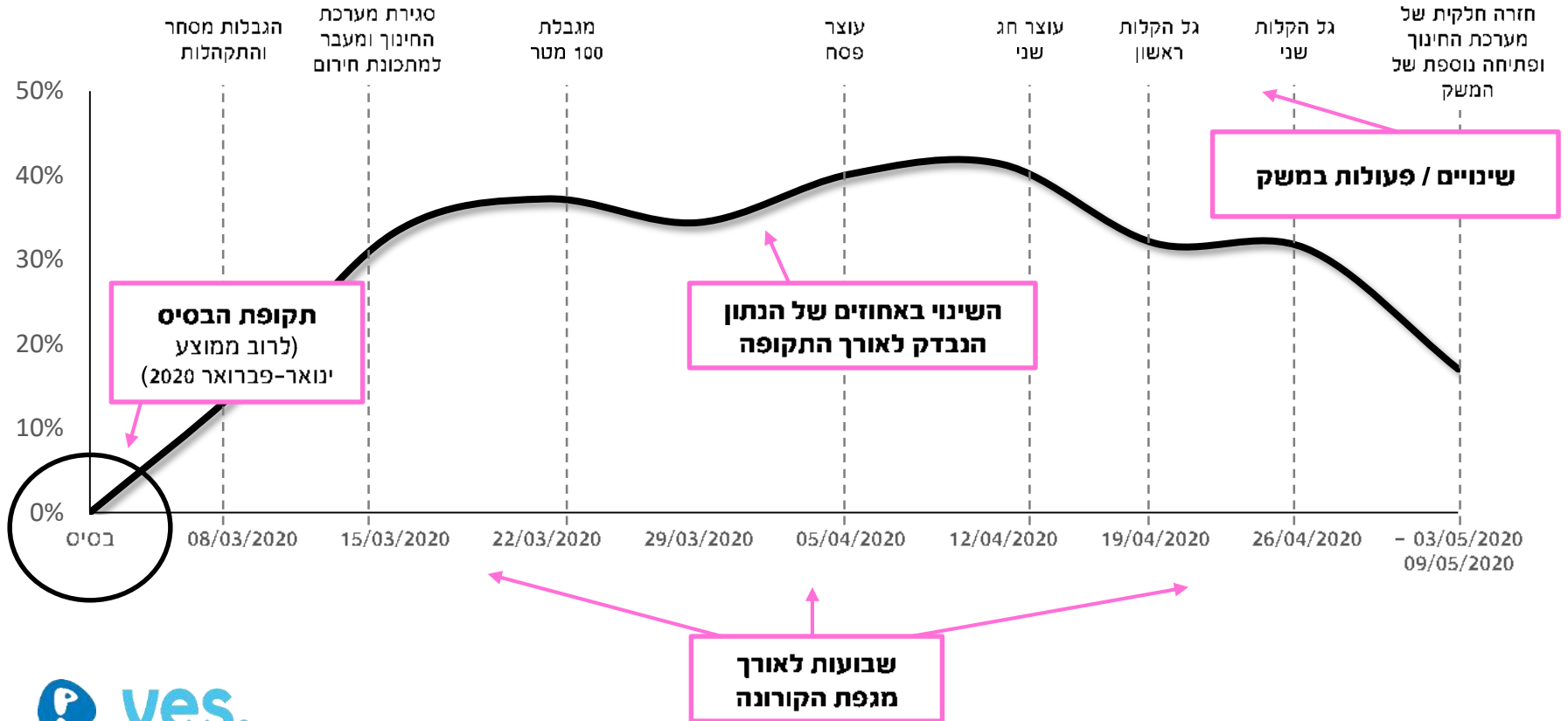
מתודולוגיה

- הניתוח מציג שלל פרמטרי שימוש צרכניים, כפי שמשקף מנתוני שירותי התקשורת.
- לכל פרמטר נבנתה "תקופת בסיס" שהינה הנתון שקדם לתקופת משבר הקורנה (לרוב במהלך ינואר-פברואר 2020).
- כל פרמטר מוצג בשינוי באחוזים למול תקופת הבסיס לאורך זמן, כך שניתן לראות את התפתחות המגמה ביחס למצב המוצא.
- יחידות הניתוח הינם שבועות לאורך התקופה.
- כאמור, כל השינויים מוצגים באחוזים באופן יחסי - לא מוצגים נתונים אבסולוטיים ולא מוצג כל מידע אישי.
- היקפי הגלישה השונים מבוססים על ניתוח תעבורת ה-DATA במערכות, ולרוב מציינים גלישה סולרית, אלא אם צוין אחרת.

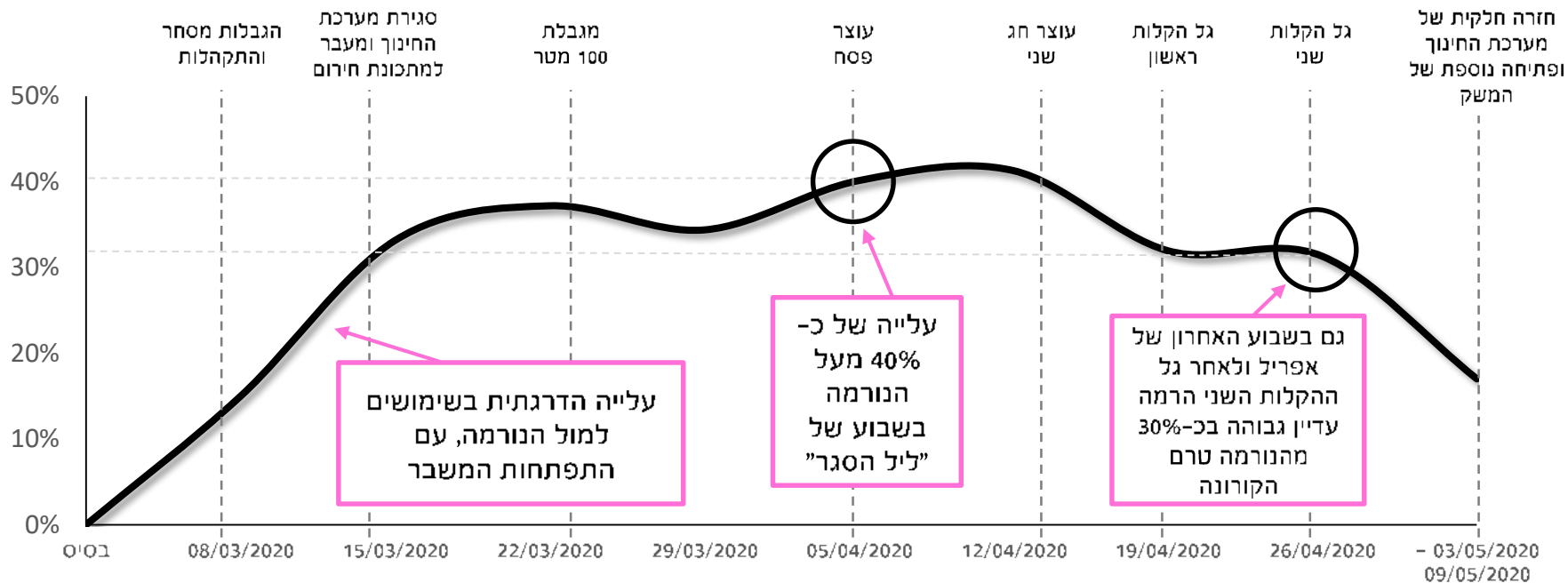
מתודולוגיה - הסבר



מתודולוגיה - הסבר



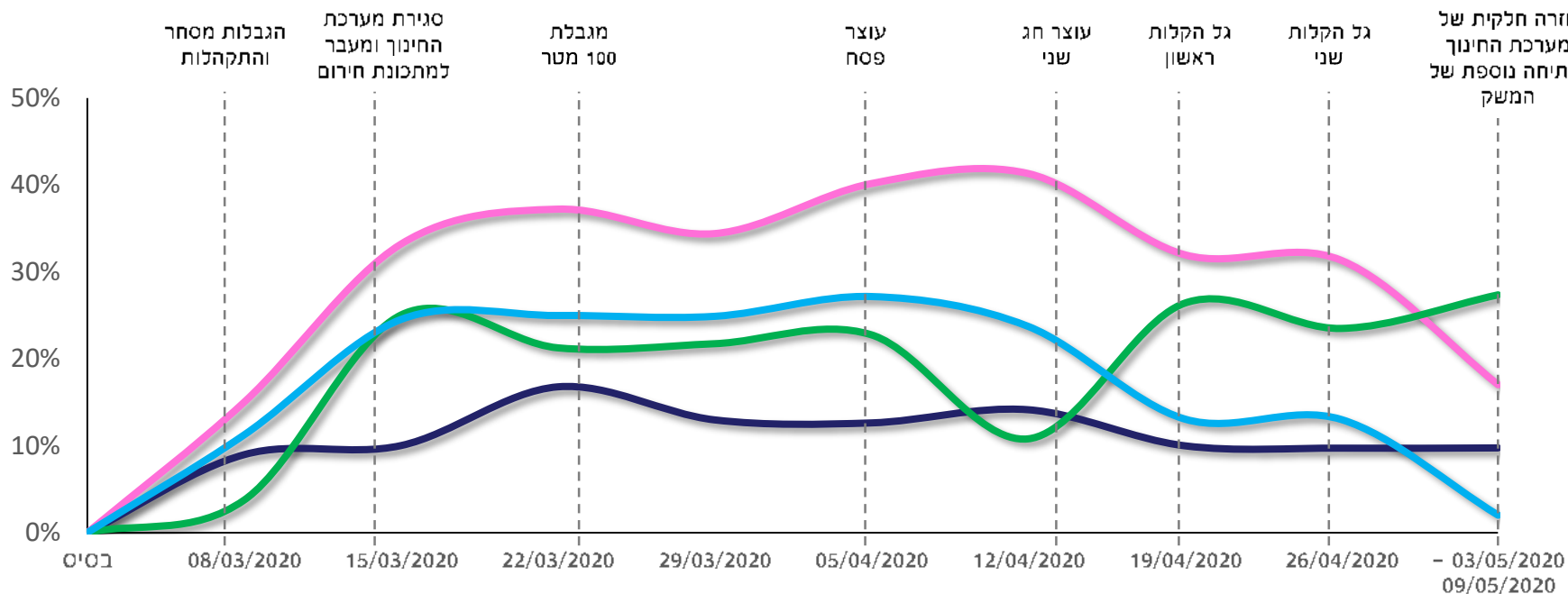
מתודולוגיה - דוגמא



”מבט על” - שירותי התקשורת

"מבט על" - שיחות, גלישה באינטרנט וצפייה בטלוויזיה

עליה של עשרות אחוזים בשימוש בכלל שירותי התקשורת לאורך משבר הקורונה



— גלישה סלולרית
 — גלישה קווית בייתית
 — שיחות סלולר
 — צפייה בטלוויזיה

צפייה בטלוויזיה

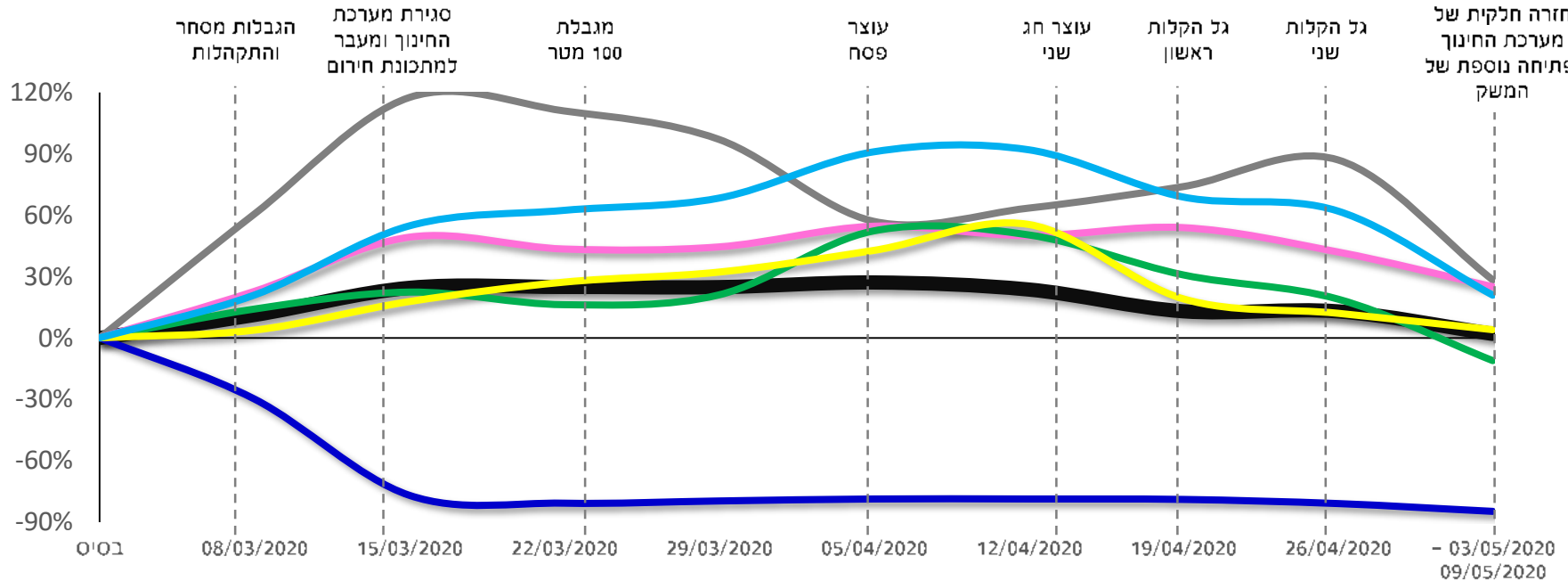




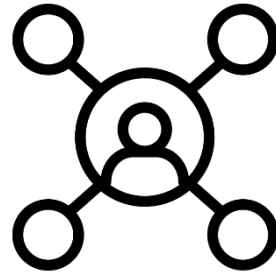
צפייה בטלוויזיה

עלייה של כ-20% בצפייה בטלוויזיה בהשוואה לשגרה. ז'אנר "חדשות ואקטואליה" זוכה לעלייה הגבוהה ביותר (עם סגירת מערכת החינוך נמדדה עליה של כ-120% בצפייה בז'אנר זה בהשוואה לשגרה).

בנוסף, עלייה משמעותית בצפייה בתכני ילדים ובצפייה בפלטפורמת ה-VOD באופן כללי. מנגד - הספורט מתרסק



רשתות חברתיות

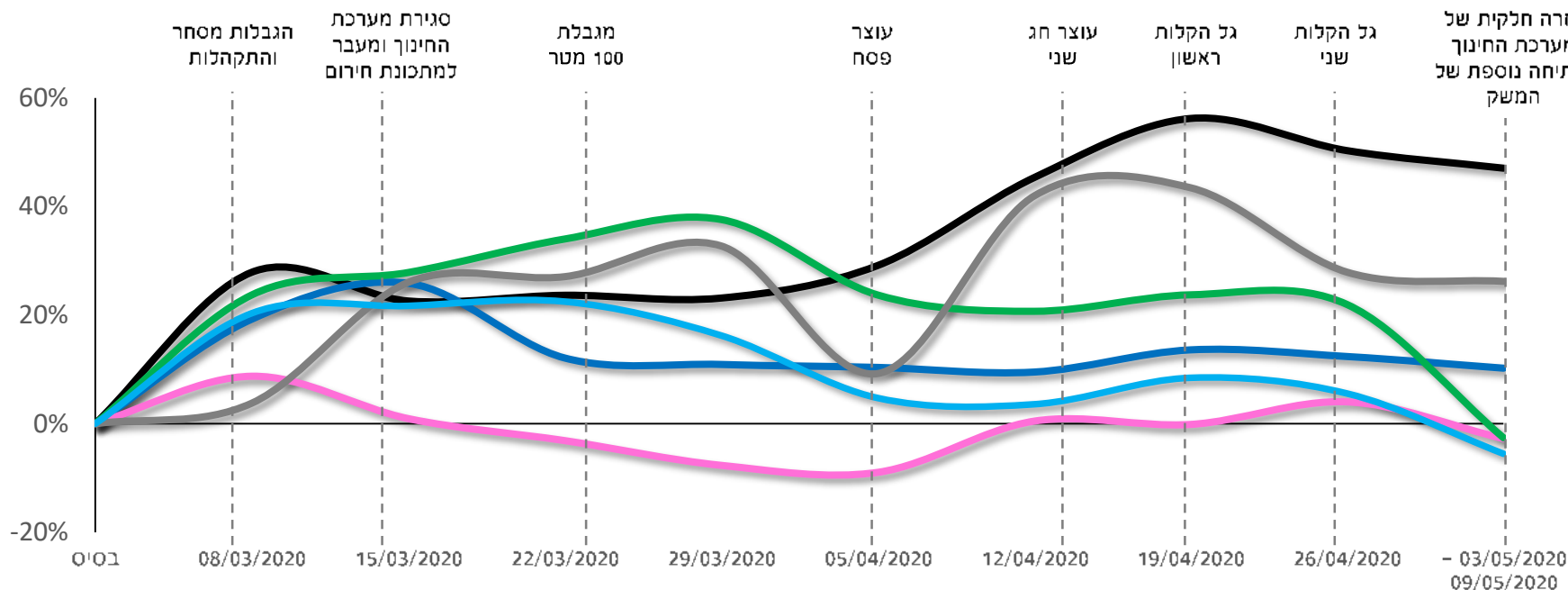


רשתות חברתיות



זינוק משמעותי בשימוש במרבית הרשתות החברתיות.

TikTok זוכה לעלייה של כ- 60% בשימושים בה, כאשר השיא נמדד דווקא עם תחילת שחרור ההגבלות על המשק.



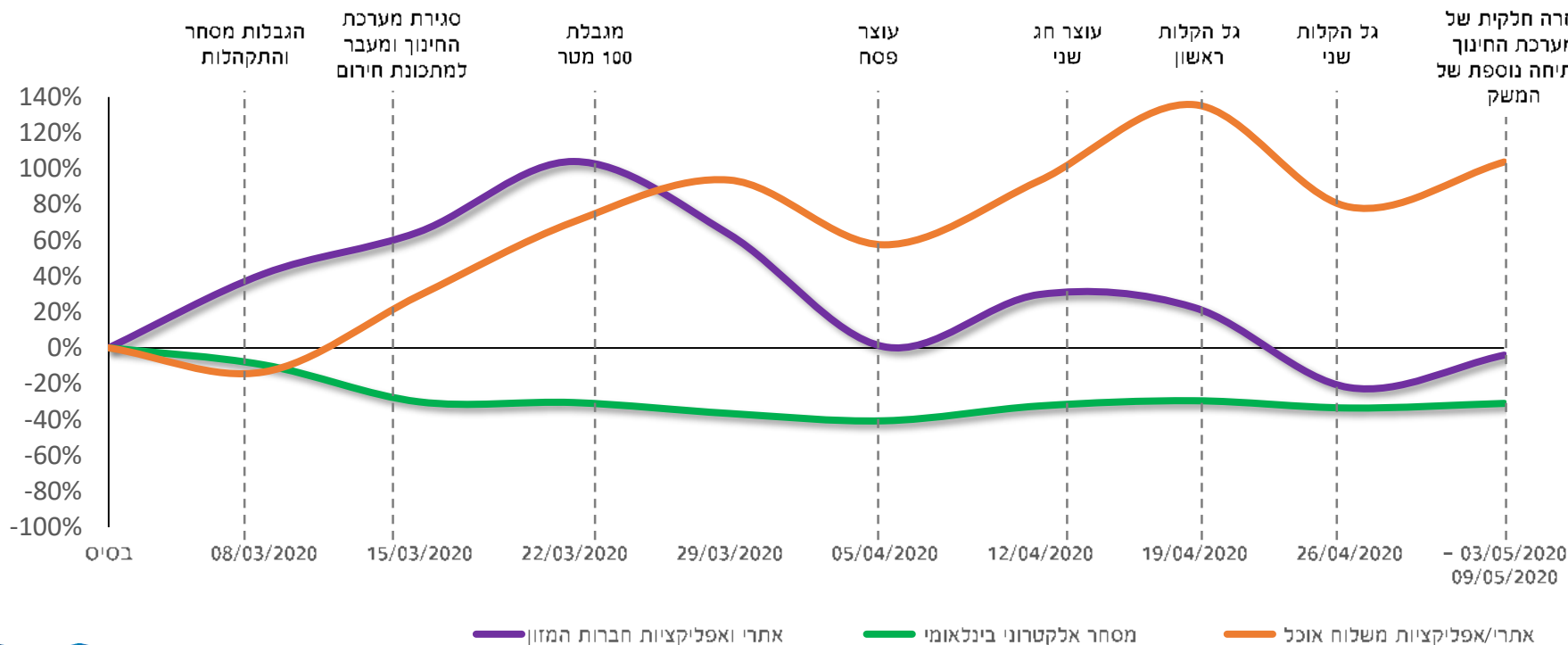
E-COM



E-COM



הישראלים עטו על אתרי רשתות המזון, אך מיד לאחר ליל הסדר היקפי הגלישה באתרים אלו חזרו לשגרה. גם אפליקציות המשלוחים בעליה משמעותית, בעיקר עם תחילת גלי ההקלות (ככל הנראה בשל התפוגגות החשש בהזמנת מזון מוכן מבחוץ). מנגד, ירידה בביקור באתרי הסחר



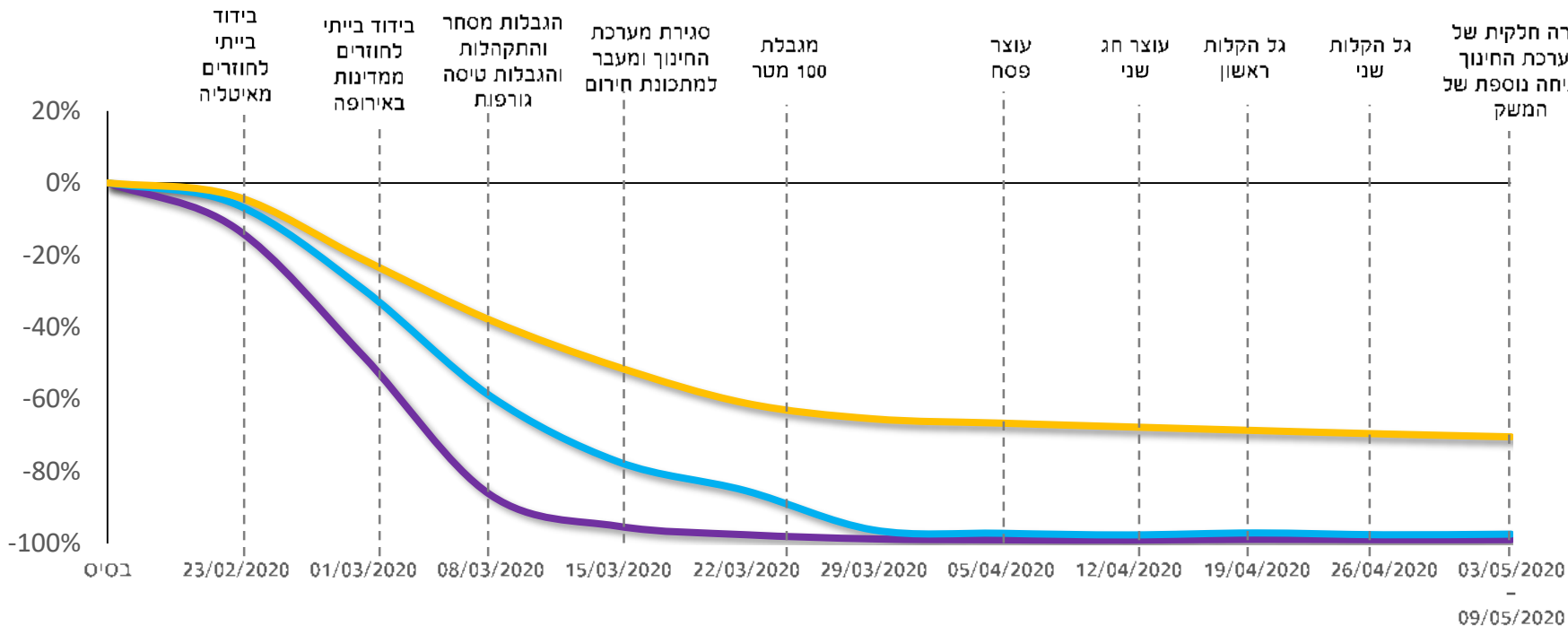
טיסות לחו"ל





טיסות ושהייה בחו"ל

העוצר האווירי מביא ל"השטחה מוחלטת של העקומה" בכל הקשור לטיסות לחו"ל



בידוד ביתי לחוזרים מאיטליה

בידוד ביתי לחוזרים ממדינות באירופה

הגבלות מסחר והתקהלות והגבלות טיסה גורפות

סגירת מערכת החינוך ומעבר למתכונת חירום

מגבלת 100 מטר

עוצר פסח

עוצר חג שני

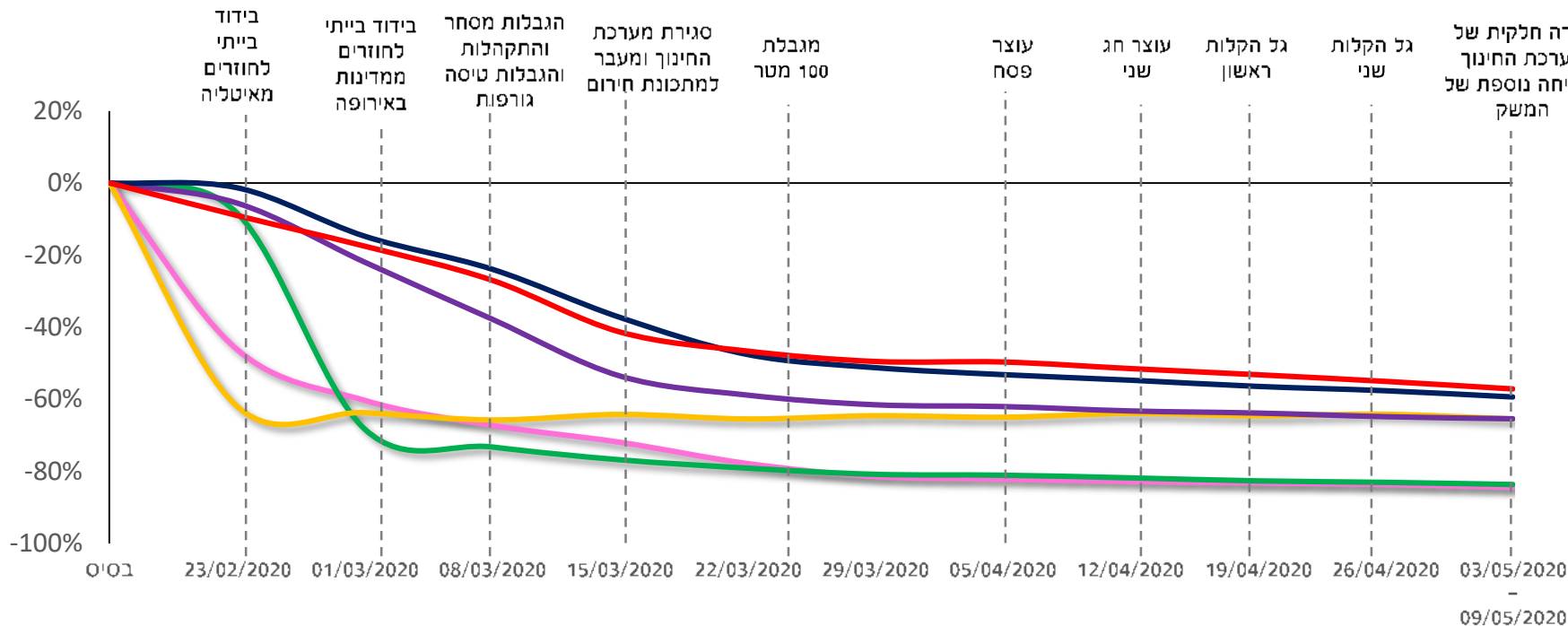
גל הקלות ראשון

גל הקלות שני

חזרה חלקית של מערכת החינוך ופתיחה נוספת של המשק

שהייה בחו"ל - מדינות נבחרות

סין עם הצניחה המהירה ולאחריה תאילנד ואיטליה



בידוד ביתי לחוזרים מאיטליה
 בידוד ביתי לחוזרים ממדינות באירופה
 הגבלות מסחר והתקהלות והגבלות טיסה גורפות
 סגירת מערכת החינוך ומעבר למתכונת חירום
 מגבלת 100 מטר
 עוצר פסח
 עוצר חג שני
 גל הקלות ראשון
 גל הקלות שני
 חזרה חלקית של מערכת החינוך ופתיחה נוספת של המשק

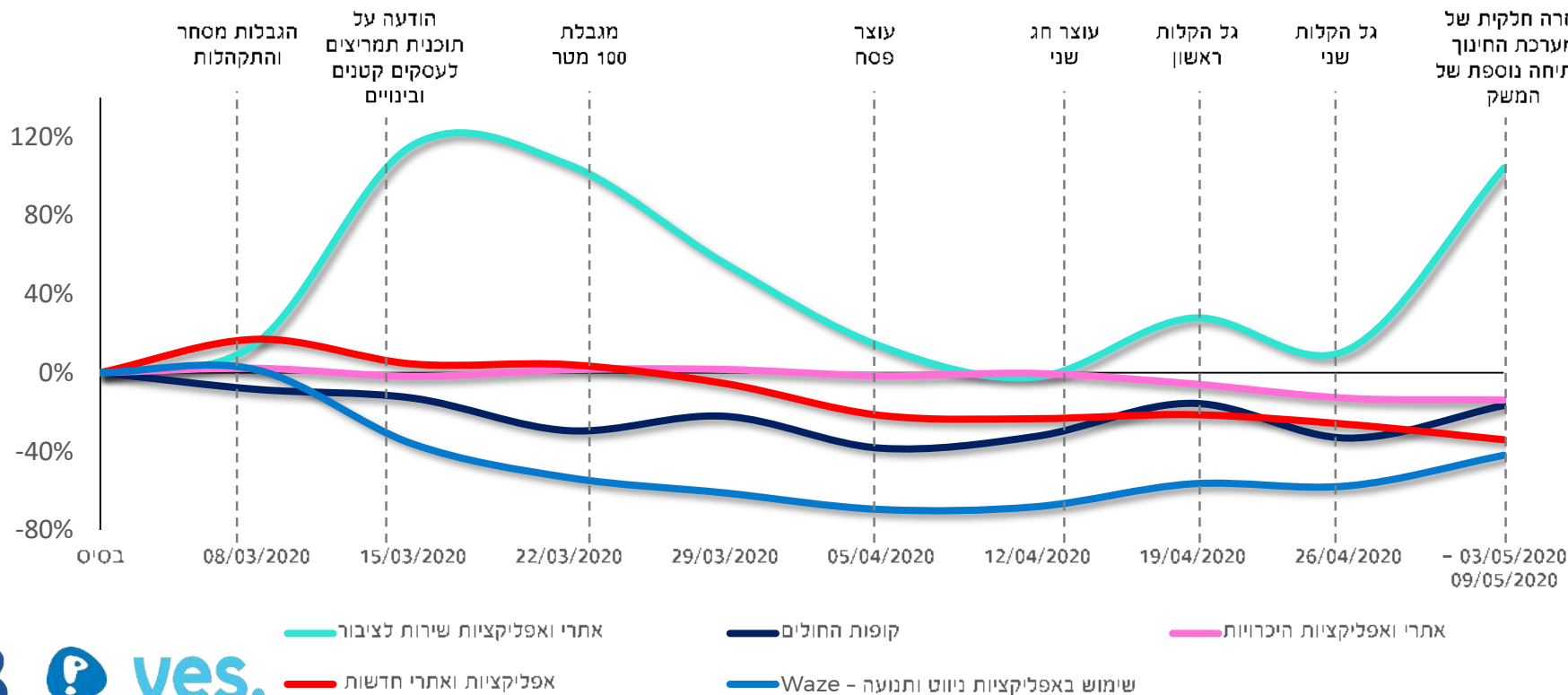
פנאי ונושאים נוספים



עולמות נוספים - בריאות, ממשל, תנועה, היכרות ועוד



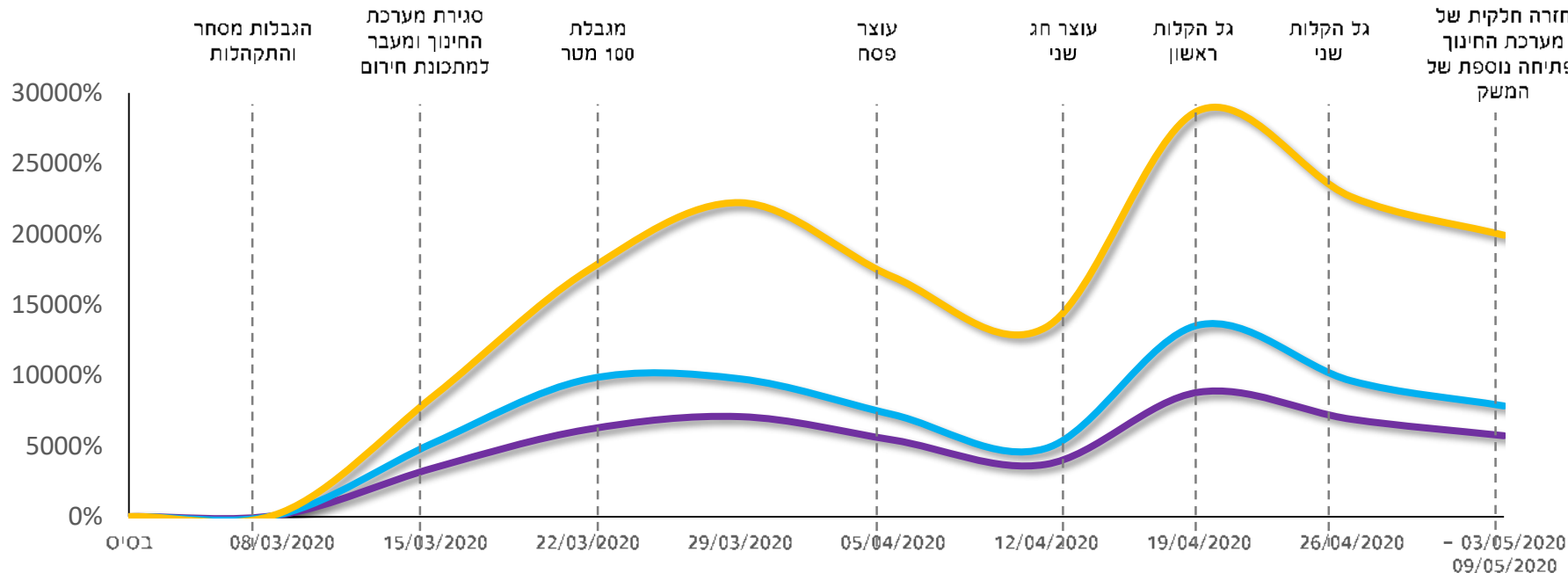
עם תחילת המשבר וההודעות על תוכניות ההטבות השונות לאזרחים, עלייה חדה בתנועה אל אתרי השירותים הממשלתיים. אפליקציות ואתרי החדשות, לעומת זאת, נזנחים, ככל הנראה לטובת הצפייה באקטואליה בטלוויזיה. גם השימוש בשירותים הדיגיטליים של קופות החולים יורד כפועל יוצא מההתרחקות מקבלת שירותים רפואיים באופן כללי. השימוש באפליקציית Waze ירד בשיא בכ- 70% בהשוואה לשגרה.



ZOOM



עלייה של עשרות אלפי אחוזים בכמות המשתמשים,
כמות הסשנים וכמות ה-DATA שהישראלים צורכים ב-ZOOM



— משתמשים ב-ZOOM

— כמות ארועים ב-ZOOM

— DATA ב-ZOOM

תודה!



מזק בילאומי



פלאפון

yes.