



## סדנת ניהול נכסים דיגיטליים

גם אתם מוצאים את עצמכם המומים מהמהפכה הדיגיטלית המתפתחת במהירות? גם אתם נלחצים שאולי אתם לא בקצב הנכון וחולמים להצליח לייצר את השינוי המיוחל בארגון שלכם? גם לכם נמאס לראות את המתחרים משיגים יתרון, בזמן שאתם נאבקים להדביק את הפער?

אם עניתם "כן" אפילו על אחת מהשאלות, הגעתם למקום הנכון: הכירו את הסדנה שתעשה לכם סדר, תכניס אתכם לקצב ותעזור לכם לקחת את הארגון לשלב הבא!

בסדנה תלמדו כמה, למה, מתי ואיך תוכלו לטפח ולתחזק את הנכסים הדיגיטליים שלכם כדי שיהפכו לכלים רבי עוצמה לשימוש לקוחותיכם בחיפוש מידע, שירות ופתרון. הרי כל חברה החורטת על דגלה חוויית לקוח ושירות ברמה גבוהה - מתחילה בנכסים הדיגיטליים שלה. וכדי לאפשר ללקוחות להבין את הערך שהארגון מציע להם, הנכסים שלנו צריכים להיות מעודכנים בכל עת, פרסונליים ומותאמים אישית, נגישים, קלים לניווט, ידידותיים לשימוש ועוד.

בזכות הסדנה - לא רק שתלמדו למשוך לקוחות נוספים, אלא תחזקו משמעותית את המוניטין של המותג.

הסדנה תתקיים ב-20 בספטמבר בשעות 09:30-13:30 בבצפר, האנגר 1, נמל ת"א

יזום וניהול: מיכל מאיר, יועצת בכירה, Saban Digital Marketing

לי איתן ברק, יועצת, Saban Digital Marketing

מערכות מתקדמות לניהול תוכן - ללא צורך במתכנת מוריה שגב, מנהלת תחום חוויית לקוח דיגיטליות, דלויט דיגיטל	9:30-10:30
ניטור מתקדם של חוויית המשתמש הראל עדן, מנהל חטיבת פתרונות דיגיטל, גלאסבוקס, חברת נס	10:30-11:30
הפסקה	11:30-11:45
פרסונליזציה כמו שלא הכרתם הונתן לי, סמנכ"ל דיגיטל, שופרסל אונליין	11:45-12:30
רובטיקה ו-AI לשירות לקוחות עודד טהור, מנכ"ל ONE BI	12:30-13:00
פיצ'רים ומגמות בעולם ה-UX רם ברכה, מנכ"ל משותף ובעלים moxie	13:00-13:30

מחיר ההשתתפות לחברי איגוד השיווק - 400 ₪ + מע"מ | לאחריים - 500 ₪ + מע"מ

לפרטים והרשמה: איגוד השיווק הישראלי  
טל. 03-5615310 | [limor@igud.org.il](mailto:limor@igud.org.il)



## טופס הרשמה:

הרשמה בדואר אלקטרוני [limor@igud.org.il](mailto:limor@igud.org.il) או בפקס 03-5615281  
איגוד השיווק הישראלי - טל': 03-5615310 | מען למשלוח דואר: ת.ד. 20440 תל אביב 6120302

שם	תפקיד
חברה	נייד
מייל	חשבונית ע"ש
כתובת למשלוח חשבונית	
מספר הכרטיס	תוקף
שם בעל הכרטיס	ת.ז. בעל הכרטיס

\*ביטול הרשמה 48 שעות לפני תחילת הקורס יחויב בתשלום מלא

**לפרטים והרשמה:** איגוד השיווק הישראלי  
טל. 03-5615310 [limor@igud.org.il](mailto:limor@igud.org.il)